

## АГЕНТСКАЯ ПОЛИТИКА ПРОДАЖ ООО ЦТО «РУСВОЯЖ» ПО СКИДКАМ И ОСОБЫМ УСЛОВИЯМ БРОНИРОВАНИЯ В НАВИГАЦИЮ 2027 ГОДА.

### 1. СЕЗОННЫЕ СКИДКИ:

Скидки предоставляются при условии полной 100% оплаты стоимости тура в указанные сроки:

8% - при 100% оплате до 30 сентября 2026 г

5% - при 100% оплате до 15 января 2027 г.;

3% - при 100% оплате до 09 апреля 2027 г.

В период с апреля по октябрь 2027 г. сезонные скидки и пенсионные скидки не распространяются на праздничные круизы, круизы выходного дня и дополнительные места!

**ВАЖНО!** Скидка предоставляется при условии 100% оплаты тура, а также при выборе двухэтапного способа оплаты в период действия скидки.

Скидки не суммируются, а вычитаются поочередно.

### КРУИЗЫ В РАССРОЧКУ

50% – первоначальный размер предоплаты от основной стоимости путевки, в течение 3-х рабочих дней с момента бронирования, либо полная 100% оплата.

Предоплата в размере не менее 50% является гарантией сохранения цены (базового тарифа). 100% оплата должна быть осуществлена не позднее 30 рабочих дней до начала круиза.

**ВНИМАНИЕ!** Компания оставляет за собой право, ранее указанного срока, отменить действие скидки раннего бронирования на любой круиз навигации 2027 года.

### 2. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СКИДОК И СПЕЦИАЛЬНЫХ ТАРИФОВ ДЛЯ БРОНИРОВАНИЯ КРУИЗА:

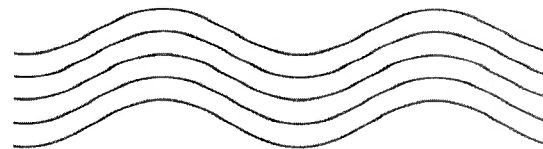
#### Специальные тарифы:

| Тариф                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Размер скидки, % | Период действия                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>«Пенсионный»</b><br>Пенсионный тариф предоставляется гражданам Российской Федерации, имеющим право на получение социальной пенсии. При оформлении тура для граждан Российской Федерации, необходимо иметь копию пенсионного удостоверения или справки из Пенсионного фонда Российской Федерации о получении права на пенсию. | 5 %              | На всю навигацию, <u>кроме</u> круизов выходного дня и праздничных круизов. |
| <b>«Детский»</b><br>дети при размещении на основном месте (до 12 лет включительно)                                                                                                                                                                                                                                              | 10%              | На всю навигацию                                                            |
| <b>«Молодожёны»</b><br>предоставляется молодоженам на круизы, в течении одного календарного года со дня заключения брака. Для получения данной скидки необходимо предоставить справку о подаче заявления в органы ЗАГС либо Свидетельство о заключении брака.                                                                   | 5 %              | На всю навигацию                                                            |

\*«Пенсионный» тариф никогда не распространяется на праздничные рейсы и круизы выходного дня!

\*\*«Групповой» тариф никогда не распространяется на праздничные рейсы и круизы выходного дня.

Не суммируется с социальными и сезонными скидками. Необходимо предварительное согласование с ООО ЦТО «РусВояж».



### 3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕЩЕНИИ ДЕТЕЙ:

- Детям до 3-х лет (включительно) возможно участие в круизе, только при обязательном согласовании с ООО ЦТО «РусВояж». Обращаем Ваше внимание, что данный вид размещения подходит только для определенного типа кают. Подробности необходимо уточнять в офисах ООО ЦТО «РусВояж». Обязательное условие бронирования- подписанное согласие туристов на такой вид размещения.
- Детям от 3 до 8 лет (включительно) на КРУИЗЫ ВЫХОДНОГО ДНЯ только при обязательном согласовании с ООО ЦТО «РусВояж» возможно бесплатное размещение без предоставления места в каютах, где не предусмотрено доп. место, при условии обязательной оплаты питания и размещения в каюте в размере — **4500 руб./сутки**. Обязательное условие бронирования- подписанное согласие туристов на такой вид размещения.
- Детям от 3 до 8 лет (включительно) на КРУИЗЫ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬЮ ОТ 5 ДНЕЙ только при обязательном согласовании с ООО ЦТО «РусВояж» возможно бесплатное размещение без предоставления места в каютах, где не предусмотрено доп. место, при условии обязательной оплаты питания в размере — **4000 руб./сутки**. Обязательное условие бронирования — подписанное согласие туристов на такой вид размещения.

**ВАЖНО! Размещение детей в каютах, где предусмотрено наличие дополнительного места возможно только при оплате дополнительного места!**

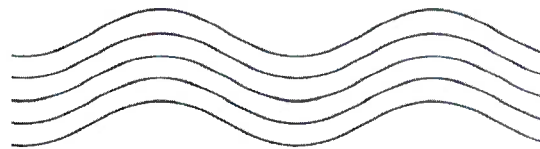
### 4. РАЗМЕЩЕНИЕ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ МЕСТАХ В КАЮТАХ НА ТЕПЛОХОДЕ «АЛЕКСЕЙ ТОЛСТОЙ» (для всех категорий граждан)

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Vip люкс («Байкал»)<br>Л+ («Волга», «Нева»)<br>Л («Дон», «Кама»)<br>ПЛ (213, 214, 216, 218, 219, 322) | 3-й человек минус 35 % от стоимости основного места;<br>4-й человек минус 50% от стоимости основного места;<br>Дети до 5 лет включительно - минус 50% от стоимости основного места; |
| ПЛ (320) 2+1                                                                                          | 3-й человек минус 35 % от стоимости основного места                                                                                                                                 |
| 2А+ (401, 402) 2+1                                                                                    | 3-й человек минус 50% от стоимости основного места                                                                                                                                  |
| 2Б++ (Каюта 319) 2+1                                                                                  | 3-й человек минус 50% от стоимости основного места                                                                                                                                  |
| 1В (каюта № 205, 206 – 1+1)                                                                           | 3-й человек минус 50% от стоимости основного места                                                                                                                                  |
| 2Г (101-104; 106-111 – 2+1)                                                                           | 3-й человек минус 50% от стоимости основного места                                                                                                                                  |
| Доплата за 1-но местное размещение<br>(бронирование двухместной каюты для<br>одноместного размещения) | +100% от стоимости основного места<br>*необходимо обязательное согласование с ООО ЦТО<br>«РусВояж»                                                                                  |

\*Скидка на дополнительное место рассчитывается от стоимости по прайсу на момент обращения.

\*«Пенсионный» и «Детский» тарифы, а также сезонные скидки на дополнительные места не предоставляются.

\*На дополнительных местах размещаются туристы с максимально возможными скидками (детская, пенсионная)



**\*В случае отказа туриста от основного или дополнительного места в каюте при размещении 2+1 или 2+2, производится перерасчет стоимости по действующим тарифам согласно политике размещения в каютах данной категории.**

## **5. ПРАВИЛА, СРОКИ БРОНИРОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ:**

### **При бронировании:**

- В срок более чем за 45 дней до начала круиза, в течении 5 календарных дней необходимо произвести полную оплату тура (с учетом действующих тарифов) или произвести предоплату не менее 50% от стоимости круиза. Полная оплата по счету должна быть произведена не позднее 45 дней до начала круиза.
- В срок менее чем за 45 дней до начала круиза, полная оплата тура должна быть произведена в течении 3х календарных дней.
- В срок 10 и менее дней до начала круиза, оплата должна быть произведена в день выставления счета (брони)
- Агентство обязано следить за актуальностью своих заявок, за сроками аннуляции, за действиями производимыми в его заявках (оплата, возврат или перезачет денежных средств, замена данных на туристов, добавление дополнительных мест, изменение стоимости). В случае возникновения каких-либо вопросов по заявкам, незамедлительно обращаться к Туроператору.
- Оплата на счет Туроператора поступает от 2-х до 3-х рабочих дней, соответственно при оплате за день или в день аннуляции, Агентство должно сообщить о том, что заявка была оплачена.

**Туроператор может пролонгировать одну и ту же заявку по просьбе агентства однократно, сроком до 5 дней, при наличии гарантийного письма. В случае, если предполагаемая дата начала круиза менее 30 дней - пролонгация невозможна!!!**

### **УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ЗАЯВКИ:**

- Аннуляция производится строго по письменному заявлению агентства на фирменном бланке.
- При отказе от приобретенного тура, аннулированный речной круиз выставляется на продажу. По факту реализации речного круиза третьим лицам, туроператором устанавливается точный размер фактически понесенных расходов.
- Если каюту не удалось реализовать, то возврат осуществляется после расчета фактически понесенных затрат туроператора.
- При аннуляции заявки с выставлением счета за фактически понесенные расходы, последний подлежит оплате в течение 3 банковских дней. В противном случае, оператор оставляет за собой право списать денежные средства с последующих оплаченных заявок, либо в одностороннем порядке расторгнуть агентский договор.

Директор ООО ЦТО «РусВояж»



**В. С. Никонова**