



Условия аннуляции для речных круизов на теплоходе «Алексей Толстой»

- ✓ Аннуляция производится строго по письменному заявлению туристов либо агентства.
- ✓ При отказе от приобретенного тура более чем за 31 день до отправления в рейс - туристу возвращается 100% стоимости тура.
- ✓ Если аннуляция происходит менее чем за 31 день до начала круиза, возврат туристам осуществляется по фактически понесенным затратам.
- ✓ При отказе от приобретенного тура за 30 дней и менее, аннулированный речной круиз выставляется на продажу. По факту реализации речного круиза третьим лицам, туроператором устанавливается точный размер фактически понесенных расходов.
- ✓ Если каюту не удалось реализовать, то возврат осуществляется только за питание туриста.